

## “ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN FINANCIERA DE LAS SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD Y LA INCIDENCIA DE LOS SERVICIOS TERCERIZADOS EN LA PRESTACIÓN DE SALUD”.

**Fecha de realización:** Bogotá, noviembre de 2025.

**Delegada responsable:** Personería Delegada para el Sector Salud

**Objetivo general:** Analizar la situación financiera de las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud (SISS) y las características de los servicios tercerizados, con el propósito de identificar cómo estos aspectos inciden en la calidad, oportunidad y continuidad de la atención en salud de la población que acude a la red pública distrital.

### Objetivos específicos:

1. Revisar los indicadores de liquidez, solvencia, cartera y facturación de las Subredes Integradas de Servicios de Salud, con el fin de determinar su sostenibilidad financiera durante los periodos 2023, 2024 y el primer semestre de 2025 (2025-I).
2. Verificar el cumplimiento de las condiciones técnicas y operativas en el suministro de dietas para pacientes hospitalizados en las diferentes Unidades de Servicios de Salud (USS) de las SISS, en los contratos vigentes, considerando también la satisfacción del usuario, con el fin de determinar su incidencia en la calidad y continuidad de la atención.

### Principales resultados:

**Objetivo 1: Sostenibilidad Financiera (Liquidez, Solvencia y Cartera)** El análisis financiero de las Subredes (Sur, Sur Occidente, Norte y Centro Oriente) revela una vulnerabilidad estructural en la liquidez operativa y en la gestión de cuentas por cobrar, lo que compromete la sostenibilidad a mediano plazo.

- **Riesgo Sistémico de Il liquidez y Cartera:** La causa fundamental del riesgo sistémico de il liquidez es la ineficiencia en la gestión de cuentas por cobrar (cartera). Entre el 55% y el 73% de los saldos de cartera en la red superan los 360 días, con una alta concentración en deudas asociadas a EPS liquidadas y convenios de difícil recaudo. Esta inmovilización de capital de trabajo distorsiona la salud financiera percibida.
- **Subred Sur:** Se evidencia una vulnerabilidad operativa por el desfase entre ingresos causados y recaudo efectivo. Entre 2023 y 2024, el efectivo disponible se redujo en un 16.3% (de \$133.611 millones a \$111.851 millones), mientras que las cuentas por cobrar aumentaron un 63% (alcanzando \$140.343 millones en 2024).
- **Subred Sur Occidente:** A pesar de una recuperación contable notable (revirtiendo pérdidas a una utilidad neta de \$11.312 millones en 2024), persiste un riesgo de il liquidez constante, con una razón corriente (capacidad de pago a corto plazo) por debajo de 1 (0.91 en 2024). La entidad está financiando parte de su operación mediante el aplazamiento de pagos a proveedores, ya que las cuentas por pagar aumentaron 34.8%.
- **Subred Norte:** Muestra solidez patrimonial (69% de activos financiados con recursos propios) y una reducción del déficit neto en un 67% (2023-2024). Sin embargo, enfrenta una alerta crítica en liquidez inmediata, que se redujo de 0.21 a 0.16, y un 59% de su cartera supera los 360 días. La cartera sin radicar se mantiene en niveles críticos (\$61.299 millones a junio de 2025).
- **Subred Centro Oriente:** Presenta un riesgo estructural de solvencia y liquidez. Entre 2023 y 2024, el Pasivo Total se disparó un 20% (\$806.075 millones en 2024), y el Patrimonio cayó drásticamente un 24%. Esto elevó la razón de endeudamiento al 79%, y su liquidez es crítica, con una razón corriente de 0.83 y disponibilidad inmediata de 0.08.

**Objetivo 2: Condiciones Técnicas y Operativas de Servicios Tercerizados (Alimentación)** Se identificaron inconsistencias en la supervisión, deficiencias en infraestructura y equipos, e irregularidades en el manejo de alimentos y residuos.

- **% Cumplimiento Técnico y Operativo:** El porcentaje de cumplimiento de las obligaciones contractuales varía significativamente entre Subredes, oscilando entre el 66% y el 100% (Subred Norte en Simón Bolívar 66%; Sur Occidente 84%; Centro Oriente 100%).
- **Posibles Irregularidades en la Contratación:** Se identificó que varios contratos de servicios tercerizados tienen múltiples adiciones que presuntivamente superan el límite del cincuenta por ciento establecido en la Ley 80 de 1993, lo que representa presuntos incumplimientos al principio de legalidad en la contratación estatal.
- **Deficiencias Higiénico-Sanitarias:** Las visitas de verificación en octubre de 2025 encontraron deficiencias graves, incluyendo la manipulación de alimentos sin guantes en la USS Tunal, la presencia de alimentos sobremadurados y con moho en la USS Kennedy, el almacenamiento desordenado de alimentos crudos, procesados y listos para


consumo en la USS Meissen (riesgo de contaminación cruzada), y problemas de infraestructura deteriorada (grietas, canecas dañadas, goteras, óxido en equipos) en varias unidades (Kennedy, Santa Clara, Simón Bolívar).

- **Resultados de la medición de la satisfacción del usuario:** Las encuestas de satisfacción muestran que, aunque se valoran positivamente aspectos como la presentación y el horario, persisten inconformidades recurrentes en las cuatro Subredes relacionadas con la temperatura, el sabor y la variedad de los alimentos.

## Alertas

- **Alerta por Riesgo de Ilíquidez: Desequilibrio Estructural entre Facturación y Flujo de Caja:** El análisis financiero de las Subredes Integradas de Servicios de Salud (SISS) revela un riesgo sistémico de ilíquidez operativa que se profundizó entre 2023 y 2024 y persiste en el primer semestre de 2025. Este riesgo se debe a la acumulación de derechos de cobro que no se traducen en efectivo real, lo que obliga a las entidades a operar con un capital de trabajo insuficiente.
- **Riesgo de Incobrabilidad Masiva en Cartera:** La Personería advierte que la sostenibilidad de las Subredes está en riesgo por una cartera altamente envejecida, donde la deuda con más de 360 días supera entre el 55% y 73% del total, con montos inmovilizados por EPS liquidadas y cobro difícil. Todas las Subredes experimentaron un aumento significativo en su saldo bruto de cartera:
  - La Subred Norte registró el mayor aumento porcentual de cartera, con un incremento del +63.5%.
  - La Subred Sur tuvo un aumento del +61.6% en su saldo bruto de cartera.
  - La Subred Sur Occidente incrementó su cartera en +55.2%.
  - La Subred Centro Oriente incrementó su cartera en +54.9%
- **Riesgo de insolvencia y quiebra operativa en la Subred Centro Oriente:** La Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. enfrenta el escenario financiero más crítico de la red distrital, caracterizado por pérdida patrimonial acelerada, sobreendeudamiento, ilíquidez inmediata y cartera envejecida. Este escenario configura un riesgo alto de insolvencia y eventual quiebra operativa, que demanda medidas urgentes de saneamiento fiscal, recuperación de cartera y contención del pasivo. Los indicadores confirman un riesgo inminente de insolvencia:
  - **Pérdida patrimonial y endeudamiento crítico:** Contracción patrimonial del -24% entre 2023 y 2024 (caída de \$67.147 millones). Incremento del pasivo total del 20%, con una Razón de Endeudamiento del 79% en 2024.
  - **Ilíquidez severa y presión de pasivos corrientes:** Aumento del 71% en cuentas por pagar, alcanzando \$133.045 millones. Razón Corriente en 0,83 y Disponibilidad Inmediata en 0,08, insuficiente para cubrir obligaciones de corto plazo.
  - **Cartera envejecida y de difícil recaudo:** Cartera total de \$414.656 millones (agosto 2025): El 59% está vencida (>180 días) y solo el 21,6% es cartera sana.
- **Riesgo Sanitario Crítico en Alimentación Hospitalaria:** Las verificaciones realizadas evidenciaron fallas graves en la operación del servicio de alimentación, con incumplimientos que comprometen la inocuidad y calidad del suministro. Se identificó manipulación de alimentos sin guantes en las USS Tunal y San Blas, presencia de alimentos sobremadurados en San Blas, y deficiencias de infraestructura en Santa Clara (equipos oxidados y canecas sin tapa). Adicionalmente, se confirmaron incumplimientos contractuales en parámetros de temperatura, sabor y variedad de los alimentos, lo que configura un riesgo sanitario crítico para la población atendida.
- **Observaciones sobre Adiciones Contractuales:** El análisis de la contratación tercerizada identificó contratos con múltiples adiciones que, de manera presuntiva, podrían superar el límite legal del 50% del valor inicial del contrato, conforme a la Ley 80 de 1993, lo que exige a las Subredes revisar la justificación legal de las modificaciones efectuadas.
- **Pasividad en Vigilancia Sanitaria:** La Secretaría Distrital de Salud declara no realizar seguimiento directo a los contratos de alimentación, delegando completamente esta función a las ESE, a pesar de que la normativa le asigna la potestad de Inspección, Vigilancia y Control (IVC) para garantizar la calidad e inocuidad de las dietas hospitalarias.

**Desde este órgano de control se concluye que las debilidades financieras y la gestión contractual de los servicios tercerizados representan un riesgo estructural que podría comprometer la continuidad y calidad del derecho fundamental a la salud de la población de Bogotá, D.C.**

  
**MARVIN MEJÍA MAYORAL**

Personero Delegado para el Sector Salud